

Отчет об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»

за 2 квартал 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении (в части дистанционных способов обратной связи, взаимодействия с получателями социальных услуг на официальном сайте учреждения (электронная почта, электронные сервисы, интернет-опросы и др.)	Мониторинг осуществления дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг на официальном сайте учреждения (электронная почта, электронные сервисы, интернет-опросы и др.)	Ежеквартально	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения «Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»	На официальном сайте учреждения оставлено 4 положительных отзыва от получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания. На сайте www.bus.gov.ru оставлен 1 положительный отзыв от получателя социальных услуг о качестве социального обслуживания. Вопросы от получателей социальных услуг в отчетный период не поступало.	2 квартал 2019 года
				На официальном сайте учреждения размещено 60 единиц информации. На информационных стендах учреждения размещена информация в соответствии с приказом Минтруда России от 30.08.2013 №391а (перечень информации и документов, рекомендуемых к размещению)	2 квартал 2019 года
социальных услуг, а также информации на размещенной на информационных стендах, на официальном сайте учреждения)	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи, информирование граждан-получателей социальных услуг путем размещения информации об учреждении	Постоянно			

	<p>в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (проведение внутреннего аудита размещаемой информации об учреждении)</p>			<p>организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет»).</p> <p>На информационных стендах отделений во размещена следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Политика в области качества. 2. Режим работы отделений. 3. Положения об отделах. 4. Положения о порядке и условиях приема граждан в отделение. 5. Правила внутреннего распорядка отделения. 6. Перечень предоставляемых социальных услуг на 2019 год. 7. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. 8. Информация о персональном составе Попечительского совета учреждения. 9. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан. 10. Информация о ежемесячных мероприятиях, проводимых в отделениях. 12. Информационный стендовый материал для родителей и несовершеннолетних по вопросам детско-родительских отношений. 13. Копия постановления Правительства ХМАО-Югры «Об установлении
--	---	--	--	---


				величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в ХМАО-Югре за I квартал 2019 года. Информация размещена в полном объеме в соответствии с Правилами размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Проведен внутренний аудит размещаемой информации об учреждении. В отчетный период выпущен и распространён информационный вестник «Социальный калейдоскоп» № 2 в количестве 100 экз. Информировано граждан по телефону – 174 Распространено 1231 буклетов. Информация о деятельности учреждения размещается на официальных страницах в социальных сетях: - «Добровольцы России» - https://добровольцыроссии.рф/organizations/177994 ; -«Одноклассники» – https://ok.ru/group/54485708374160 ; - «ВКонтакте» - https://vk.com/public177871693	6.06 2019	постоянно
--	--	--	--	--	-----------	-----------

				<p>- на канале YouTube https://www.youtube.com/channel/UCvpyIb_PK-PmV1eG455jBNA?view_as=subscriber</p> <p>Издан приказ по учреждению «Об исполнении приказа Депсоцразвития Югры от 25.03.2019 года №272-р. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения, утвержденный приказом Депсоцразвития Югры от 25.03.2019 г. №272-р размещен на сайте www.bus.gov.ru https://bus.gov.ru/pub/agency/78774</p>				2 квартал 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг								
Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечение соблюдения СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (в части благоустройства и поддержания в надлежащем состоянии здания, прилегающей территории, помещений учреждения, контроля исполнения договорных обязательств по уборке территории, проведение субботников по благоустройству	Постоянно	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	Ежедневно проводится уборка территории, прилегающей к зданию учреждения и помещений. В полном объеме выполнены договорные обязательства по уборке территории.				

	территории)	Организация технической учебы (практических занятий) для специалистов учреждений по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг, оказания ситуационной помощи маломобильным категориям граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	Ежеквартально			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждениях для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Постоянно	Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания	В учреждении обеспечен беспрепятственный доступ к объектам и услугам для инвалидов. На территории учреждения созданы условия для самостоятельного передвижения по территории, имеются пешеходные пути для МПН, указатели, система средств информационной поддержки и навигации. При входе в учреждение имеется пандус, световые маяки, бегущая строка, таблички по системе Брайля. В холле установлена свето-звуковая мнемосхема.	2 квартал 2019 года	

			населения»		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания населения»					
V. Удовлетворенность условий оказания услуг					
<p>Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждениях, выявленная в ходе опросов</p>	<p>Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Елена Владимировна Поляшева, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа - Югры «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением. В опросе приняли участие 312 получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.</p>	<p>2 квартал 2019 года</p>

Поляшева Елена Владимировна
руководитель учреждения


подпись

расшифровка

Поляшева Е.В.